

# ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КУЛ КРЕДІТ»

03150, м. Київ,  
вул. Ділова, буд. 6,

UA 44 305299 0000026504026800642  
в АТ КБ «ПриватБанк»  
код ЄДРПОУ 43708723

## Попередження щодо повідомлення з рекомендацією негайного інформування споживачем фінансової установи про несанкціонований доступ або зміну інформації споживача в системах дистанційного обслуговування ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КУЛ КРЕДІТ»

У разі користування фінансовою послугою, що надається ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КУЛ КРЕДІТ» (далі ТОВ «КУЛ КРЕДІТ», Товариство) та з метою забезпечення унеможливлення доступу сторонніх осіб до інформації споживача та до особистого кабінету споживача на сайті Товариства, надаємо наші рекомендації щодо негайного інформування про несанкціонований доступ або зміну інформації споживача в системі дистанційного обслуговування ТОВ «КУЛ КРЕДІТ».

### Рекомендації споживачу:

- З метою забезпечення унеможливлення несанкціонованого доступу до пристроїв з яких споживач здійснює доступ до систем дистанційного доступу Товариства використовуйте надійні паролі використовуючи унікальну складну комбінацію для входу до облікового запису та особистого кабінету споживача на сайті Товариства. **Важливо, не зберігати паролі на своєму пристрої та бажано в будь-якому місці (папері, щоденниках, дисках, флеш-картах), пароль необхідно запам'ятати.**
- З метою забезпечення унеможливлення несанкціонованого доступу до конфіденційної інформації не повідомляйте свої авторизаційні дані у системах дистанційного обслуговування (логін, пароль тощо) третім особам (включаючи членів родини, друзів і т.д.). **Важливо, відповідальність за збереження ключів та паролів покладається на споживача, необхідно забезпечити захист свого мобільного телефону та SIM-картки, на номер якої система дистанційного обслуговування надсилає коди підтвердження операцій.**
- ТОВ «КУЛ КРЕДІТ» не здійснює розсилку електронних листів чи СМС повідомлень або повідомлень з допомогою будь-якого з месенджерів із вимогою надіслати ключ, логін чи пароль до особистого кабінету споживача в дистанційній системі Товариства та вимоги перейти за вказаною електронною адресою, а також не розповсюджує електронною поштою комп'ютерні програми. **Важливо, у разі отримання подібних листів чи програм терміново проінформувати про це Товариство за номером телефону: 0800 353 207 або на адресу електронної пошти: [info@coolcredit.ua](mailto:info@coolcredit.ua).**

- Всі підозрілі електронні листи які надійшли на електронну пошту споживача негайно видаляти без їх відкриття, особливо листи від невідомих відправників із прикріпленими файлами, що мають розширення \*.exe, \*.pif, \*.vbs та інші файли. **Важливо, звертайте увагу на можливі повідомлення веб-браузера про будь-яку небезпеку.**
- У разі виникнення будь-якої підозри щодо некоректної роботи дистанційної системи Товариства рекомендується завершити роботу та закрити її. **Важливо, терміново проінформувати про це Товариство за номером телефону: 0800 353 207 або на адресу електронної пошти: [info@coolcredit.ua](mailto:info@coolcredit.ua).**
- Уникайте підключення до публічних Інтернет-мереж, які є менш захищеними та часто поширюють різні загрози на комп'ютерах, з яких здійснюється робота в системі. **Важливо, використовувати лише ліцензійні операційні системи і антивірусні програми з регулярно оновлюваними антивірусними базами та регулярним оновленням операційної системи та не використовуйте обліковий запис із правами локального адміністратора (використовуйте призначений для користувача обліковий запис).**
- Клієнт має забезпечити антивірусну безпеку своїх інформаційних систем (на персональних комп'ютерах, смартфонах, планшетах і т.д.), за допомогою яких виконується доступ до системи дистанційного обслуговування. **Важливо, негайно змінити пароль в системі дистанційного обслуговування у випадку якщо пароль, або його частина стала відома іншій особі.**

**Важливо, негайно звернутись до ТОВ «КУЛ КРЕДИТ» за номером телефону: 0800 353 207 або на адресу електронної пошти: [info@coolcredit.ua](mailto:info@coolcredit.ua) у разі:**

- викрадення чи втрати платіжної картки або підозри на її незаконне використання;
- викрадення пристрою з якого здійснювався вхід в особистий кабінет споживача з номером телефону, який є фінансовим номером;
- несанкціонованого доступу або зміни інформації в системах дистанційного обслуговування Товариства.