



Додаток 1
до Положення про інформаційне
забезпечення фінансовими уста-
новами споживачів щодо на-
дання послуг споживчого кре-
дитування
(пункт 17 розділу II)

ІНФОРМАЦІЯ **про істотні характеристики послуги з надання мікrokредиту**

(ця інформація містить загальні умови надання фінансовою установою мікrokредиту та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки фінансовою установою кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від споживача інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав)

I. Загальна інформація

Таблиця

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення фінансовою установою
1	2	3

1	I. Інформація про фінансову установу	
2	Найменування	ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КУЛ КРЕДІТ»
3	Номер і дата видачі ліцензії/свідоцтва	Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи серії ФК №В0000121 від 30.12.2020. Ліцензія на провадження господарської діяльності з надання фінансових послуг (надання коштів у позику, у тому числі на умовах фінансового кредиту), видана відповідно до рішення Національного банку України від 30.12.2020 №21/2279-пк.
4	Адреса	01054, м. Київ, вул. Хмельницького Богдана, буд. 52
5	Номер контактного(них) телефону(ів)	0 800 600 515
6	Адреса власного вебсайта	www.coolcredit.ua
7	II. Основні умови мікрокредиту	
8	Цільова група споживачів	Громадяни України у віці 18 до 75 років
9	Сума/ліміт кредиту, грн	Від 500 грн. до суми, що не перевищує розміру однієї мінімальної заробітної плати, установлені на день укладення кредитного договору.

		Змінюється в залежності від оцінки кредитоспроможності споживача.
10	Строк кредитування, дн./міс.	Від 7 до 30 днів з можливістю пролонгації
11	Реальна річна процентна ставка, відсотки річних	від 27044,97%, за кредит строком 30 днів та акційною ставкою 1,95%, та до 2073217,13%, за кредит строком 7 днів та стандартною ставкою 3%
12	Розмір власного платежу споживача (за наявності), відсотки від суми кредиту	відсутній
13	Спосіб надання кредиту	безготівковим шляхом на рахунок споживача, до якого емітований ЕПЗ
14	Умови автоматичного продовження строку дії кредитного договору	Ні
15	ІІІ. Інформація про орієнтовну загальну вартість мікрокредиту для споживача	
16	Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії фінансової установи та інші витрати споживача на супровідні послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн	<p>При кредиті за стандартною процентною ставкою (3,00% в день) та сумою кредиту в 1000.00 грн. на 30 днів, сума до сплати складатиме 1900.00 грн.</p> <p>Загальні витрати за кредитом (мінімальні/максимальні) – 900.00 грн.</p>

17	Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн	Орієнтовна загальна вартість кредиту (мінімальна /максимальна) - 1900.00 грн.
18	IV. Порядок повернення мікrokредиту	
19	Періодичність погашення:	
20	суми кредиту	Погашення в кінці строку кредиту з правом дострокового погашення заборгованості
21	відсотків, комісій та інших платежів за користування кредитом	Погашення в кінці строку кредиту з правом дострокового погашення заборгованості
22	Гіперпосилання на вебсторінку фінансової установи, де зазначені способи погашення кредиту, за наявності	https://cdn.coolcredit.ua/frontend/documents/procedure_and_method_of_repayment_of_overdue_debt.f761.pdf
23	Попередження: споживач повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України	
24	V. Можливі наслідки в разі невиконання споживачем обов'язків за договором про мікrokредит	
25	Відповідальність за прострочення виконання та/або невиконання умов договору [уключаючи неустойку (штраф, пеню)]	Позичальнику на 4-й календарний день прострочення одноразово нараховується неустойка у розмірі 50% від суми кредиту (не застосовується на час дії карантину).

		Інші платежі, які має право нараховувати фінансова установа як міру відповідальності за прострочення виконання та/або невиконання умов договору – відсутні.
26	Інші заходи:	
27	право фінансової установи у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за споживчим кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання	
28	VI. Права споживача згідно із законодавством України	
29	До укладення договору:	
30	отримання від фінансової установи пояснень з метою оцінки договору про мікрокредит з огляду на потреби та фінансовий стан споживача	
31	безкоштовне отримання на вимогу споживача копії проєкту кредитного договору (договору про мікрокредит) в електронному вигляді, крім випадків, коли фінансова установа не бажає продовжувати процес укладення договору зі споживачем	
32	звернення до фінансової установи щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності споживача, включаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій	
33	Після укладення договору:	

34	відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів із дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору споживач сплачує відсотки за період із дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, установленою цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені Законом України "Про споживче кредитування" або договором)	Так
35	Обов'язковою умовою для укладення договору щодо отримання мікрокредиту є згода споживача на доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, включене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій	
36	VII. Подання споживачем звернення та терміни його розгляду	
37	До фінансової установи:	
38	перелік контактних даних фінансової установи зазначено в рядках 2, 4 - 6 таблиці додатка 1 до Положення про інформаційне забезпечення фінансовими установами споживачів щодо надання послуг споживчого кредитування (далі - Положення). Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів або	
39	до Національного банку України:	

40	<p>перелік контактних даних розміщено в розділі "Захист прав споживачів" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України.</p> <p>Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.</p> <p>Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів або</p>
41	до суду:
42	споживач звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)