



Вітаємо у CoolCredit та дякуємо за Ваше звернення!

На виконання вимог ст.12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», надаємо наступну інформацію щодо фінансової послуги, що пропонується та надається CoolCredit.

Фінансова послуга	Надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту
Повне найменування фінансової установи	ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КУЛ КРЕДІТ»
Місцезнаходження фінансової установи	Вулиця Ділова, будинок 6, місто Київ, Україна, 03150
Контактний телефон	0 800 353 207
Контактна адреса електронної пошти	info@coolcredit.ua
Адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг	01054, м. Київ, вул. Хмельницького Богдана, буд. 52
Відомості про державну реєстрацію фінансової установи	Дата запису в Єдиному державному реєстрі про проведення державної реєстрації юридичної особи: 14.07.2020 Номер запису в Єдиному державному реєстрі про проведення державної реєстрації юридичної особи: 1 070 102 0000 088193
Інформація щодо включення фінансової установи до Державного реєстру фінансових установ	Включена до Державного реєстру фінансових установ, Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи серія ФК №В0000121
Інформація щодо наявності в особи, яка надає фінансові послуги, права на надання відповідної фінансової послуги	Ліцензія на надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту, видана згідно з рішенням Національного банку України від 30.12.2020 №21/2279-пк
Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності фінансової установи	Державне регулювання щодо діяльності фінансової установи здійснюється Національним банком України, гаряча лінія 0 800 505 240, адреса для листування: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ-8, 01601

CoolCredit це швидкі, прості та зручні кредити у безготівковій формі в розмірі від 500 до 20 000 гривень без застави. Ми пропонуємо кредитні продукти з різними можливостями погашення та на строк, що відповідає Вашим потребам!

Ви маєте можливість отримати фінансовий кредит на особисті потреби на умовах строковості, повернення, платності, з фіксованою процентною ставкою за користування кредитом. При цьому, до складу загальної вартості кредиту не включаються додаткові платежі за послуги третіх осіб (страховика, нотаріуса, оцінювача, депозитарія та ін.). ТОВ «КУЛ КРЕДІТ» не надає додаткових фінансових послуг.

Фінансова послуга надається на підставі кредитного договору. Вартість послуги з надання фінансового кредиту (розмір процентів за користування кредитом, сукупна вартість кредиту з урахуванням суми нарахованих процентів) буде повідомлено заявнику перед укладенням кредитного договору шляхом розміщення відповідної інформації на головній сторінці веб-сайту ТОВ «КУЛ КРЕДІТ» (<https://coolcredit.ua>) через калькулятор або через сайт у особистому кабінеті клієнта.

До кредитного договору не застосовується мінімальний строк дії. У зв'язку з отриманням та поверненням кредиту у Вас не виникає додаткових податкових зобов'язань.

Зміни та доповнення вносяться до кредитного договору за взаємною згодою його сторін. Процентна ставка, встановлена кредитним договором, є фіксованою та не може бути збільшеною без письмової згоди споживача.

До фінансової послуги, що пропонується ТОВ «КУЛ КРЕДІТ», не застосовуються гарантійні Інформація надається відповідно до вимог законодавства України про фінансові послуги та захист прав споживачів

фонди або компенсаційні схеми.

Якщо Ви бажаєте відкликати згоду на укладання договору (скористатись правом на відмову від Договору) – Вам необхідно впродовж 14 календарних днів з моменту укладання договору повідомити ТОВ «КУЛ КРЕДІТ» шляхом подання письмової заяви за адресою місцезнаходження фінансової установи, повернути суму отриманого кредиту та сплатити проценти, нараховані за період фактичного користування кредитом.

Ви маєте право достроково повернути кредит повністю або частково, в тому числі шляхом збільшення суми періодичних платежів. При цьому, Вам необхідно повернути суму отриманого кредиту та сплатити проценти за період фактичного користування кредитом.

Повернення кредиту здійснюється у національній валюті України у зручний для Вас спосіб: через Особистий кабінет на веб-сайті: www.coolcredit.ua, або шляхом здійснення переказу через касу будь-якого банку на території України, або на сайті ТОВ «КУЛ КРЕДІТ» (www.coolcredit.ua).

ТОВ «КУЛ КРЕДІТ» гарантує дотримання законодавства з питань захисту прав споживачів у спосіб, передбачений чинним законодавством України. Механізм захисту фінансовою установою прав споживачів — позасудовий розгляд звернень споживачів та надання відповідей на них. Врегулювання спірних питань можливе шляхом усних та письмових переговорів, консультацій у телефонному режимі. Офіційне листування зі споживачами здійснюється ТОВ «КУЛ КРЕДІТ» на підставі офіційних звернень, оформлених згідно з вимогами Закону України «Про звернення громадян». Відповіді на звернення надаються впродовж строків, встановлених Законом України «Про звернення громадян».

ПОПЕРЕДЖЕННЯ

У разі користування фінансовою послугою, що надається Cool Credit, можливі наступні наслідки для споживача: зміна кредитної історії позичальника, прострочення виконання грошового зобов'язання, взаємодія кредитодавця з позичальником в межах укладеного кредитного договору, відступлення права грошової вимоги за кредитним договором на користь третіх осіб та інші наслідки, що можуть виникнути відповідно до чинного законодавства України та укладеного договору.

У разі невиконання/прострочення виконання споживачем грошового зобов'язання згідно з кредитним договором, позичальнику на 4-й календарний день прострочення одноразово нараховується неустойка у розмірі 50% від суми кредиту (не застосовується на час дії законодавчих обмежень).

У випадку невиконання позичальником умов для застосування акційної процентної ставки (погашення заборгованості в межах строку кредиту або протягом трьох календарних днів після закінчення такого строку), користування кредитом для нього стає доступним виключно на стандартних умовах — за стандартною процентною ставкою.

Також попереджаємо про:

те, що порушення виконання зобов'язання щодо повернення кредиту може вплинути на кредитну історію та ускладнити отримання кредиту надалі;

те, що фінансовій установі забороняється вимагати від споживача придбання будь-яких товарів чи послуг від фінансової установи або спорідненої чи пов'язаної з ним особи як обов'язкової умову надання споживчого кредиту;

те, що для прийняття усвідомленого рішення щодо отримання кредиту на запропонованих умовах споживач має право розглянути альтернативні різновиди споживчих кредитів та фінансових установ;

те, що фінансова установа має право вносити зміни до укладених зі споживачами кредитних договорів тільки за згодою сторін;

можливість споживача відмовитися від отримання рекламних матеріалів засобами дистанційних каналів комунікації;

те, що можливі витрати на сплату споживачем платежів за користування кредитом залежать від обраного споживачем способу сплати;

те, що ініціювання споживачем продовження (лонгації, пролонгації) строку погашення споживчого кредиту (строку виконання грошового зобов'язання)/строку кредитування/строку дії договору про споживчий кредит здійснюється без змін умов попередньо укладеного договору в бік погіршення для Споживача.